

empfiehlt



Ihre „Kostprobe“ für nachhaltig bessere Schulungskonzepte

Welche Fragestellungen beschäftigen Sie?

- Sie haben das Gefühl, dass die Einarbeitung neuer Mitarbeiter einfach zu lange dauert?
- Sie sind sich nicht sicher, ob die Teilnehmer wirklich diejenigen Dinge lernen, die sie für ihren Arbeitsalltag benötigen?
- Die Feedbacks Ihrer Schulungsteilnehmer sind eher verhalten?
- Sie suchen nach neuen Impulsen für Ihre Trainierenden?
- Sie wollten schon immer mal eine unabhängige Expertenmeinung zu Ihren Qualifizierungskonzepten einholen?

Für wen ist die Kostprobe interessant?

Qualifizierungsverantwortliche, Personalentwicklerinnen und -entwickler, Trainierende/Schulende und operatives Management im Kundenservice

Was bekommen Sie und was haben Sie davon?

- Die Erfahrungen und Kompetenzen aus über 20 Jahren Qualifizierung für den Customer Service stehen Ihnen zur Verfügung.
- Gemeinsam analysieren wir Ihre Qualifizierungskonzepte nach dem Lernfeldkonzept und finden so die Stellschrauben für effiziente und erfolgreiche Schulungen.
- Wir legen die Grundlage für eine modulare Trainingskonzeption – das schafft Flexibilität für unterschiedliche Zielgruppen und Themenschwerpunkte.
- Sie bekommen konkrete Anregungen für mehr Methodenvielfalt, abwechslungsreiche Trainings und motivierte Teilnehmer.
- Wir finden Ansatzpunkte für den Einsatz von Blended-/E-Learning für ein zukunftssicheres und modernes Lernen.



empfiehlt

Was beinhaltet das Paket START?

- Analysegespräch (ca. 1,5 Stunden Webmeeting)
 - Klärung Ihrer aktuellen Situation und Problemstellung
 - Analyse bisheriger Arbeitsweisen und Optimierungsmaßnahmen
 - Konkretisierung Ihrer Herausforderungen und Handlungsfelder in der Qualifizierung
 - Aufstellung eines ersten Maßnahmenplanes und Beratung zu den nächsten konkreten Schritten
 - Aufbereitung der Ergebnisse als Entscheidungsvorlage für die weitere Arbeit

- Ihre Investition: 0 Euro und etwas Zeit

Was beinhaltet das Paket ANALYSE?

- Alle Leistungen aus dem Paket START
- Zusätzlich: Detaillierte Analyse eines Trainingsmoduls inkl. Feedback und Optimierungsvorschläge (Vorgespräch als Webmeeting, Analyse der Unterlagen und Konzepte, Feedbackgespräch als Webmeeting)
 - Analyse nach Lernfeldkonzept
 - Methodisch-didaktischer Aufbau und Dramaturgie
 - TN-Unterlagen
 - Methoden der Evaluierung/Erfolgskontrolle

- Ihre Investition: 700 Euro und etwas mehr Zeit



empfiehlt

Was beinhaltet das Paket KONZEPT?

- Gemeinsame Überarbeitung des analysierten Trainingsmoduls (Webmeetings und konzeptioneller Input)
 - Methodisch-didaktischer Aufbau
 - Dramaturgie der Übungsfolgen und des Trainerinputs
 - Erstellen eines Schulungsplans inkl. Methodischer Hinweise für die Trainierenden als Beispiel und Vorlage für die interne Nutzung
 - Ansätze für die Integration digitaler Lernmethoden
 - Unterlagen zur Evaluierung/Erfolgskontrolle
- Ihre Investition: weitere 600 Euro (gesamt 1.300 Euro) und ca. 6 Stunden Zeit

Und wenn Sie einen anderen Wunsch haben?

Sprechen Sie uns einfach an. Wir finden die passende Lösung für Ihren Bedarf.

2



fingerhut consulting
Inhaber: Christian Fingerhut



In Altensalzwedel 58
Mobil: 0171/9902716



38486 Apenburg-Winterfeld
cfingerhut@fingerhut-consulting.de